



Regulamin korzystania z usług napraw firmy DACPOL SERVICE.

DACPOL SERVICE Sp. z o.o. naprawy działa w oparciu o niniejszy regulamin zwany dalej „*regulamin napraw*”. Klient pozostawiając sprzęt w serwisie akceptuje niniejszy *regulamin napraw*.

1. Przyjęcie sprzętu do serwisu odbywa się w siedzibie firmy **DS.**, ul. Puławska 34 05-500 Piaseczno, sprzęt zostaje przekazany za pośrednictwem kuriera lub sprzęt zostaje odebrany przez pracownika firmy **DACPOL** w miejscu pracy sprzętu. W przypadku przyjęcia zlecenia wysyłkowego, klient zgłasza usterkę poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza *druk przyjęcia urządzenia do naprawy w DS.*
2. Klient ma obowiązek podać dane osobowe, które zostaną wykorzystane do celów przewidzianych niniejszym regulaminem, a zarządzanie tymi danymi odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
3. Urządzenie do naprawy dostarczane jest na koszt klienta, a po naprawie również na jego koszt jest odbierane chyba, że inaczej jest zapisane w ofercie naprawy.
4. Przesyłki ze sprzętem do naprawy wysłane za pobraniem lub na koszt firmy **DS.** nie będą przyjęte.
5. Za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu odpowiada kurier.
6. Na formularzu *druk przyjęcia urządzenia do naprawy w DS.* umieszczone są informacje umożliwiające Klientowi kontakt z serwisem firmy **DS** i sprawdzenie statusu naprawy.
7. Sprzęt dostarczany do serwisu musi być kompletny. Na życzenie klienta, serwis może przyjąć sprzęt niekompletny, ale w przypadku kiedy naprawa okaże się z tego powodu niemożliwa, Klient może zostać obciążony kosztami diagnozy sprzętu.
8. Sprzęt przyjęty do serwisu podlega diagnozie mającej na celu ustalenie usterki - diagnoza jest odpłatna. Diagnoza jest wykonywana na potrzeby wyceny i ew. naprawy. **DS.** nie jest zobowiązany do udostępnienia informacji o szczegółowej diagnozie Klientowi.
9. Każdy sprzęt przyjęty do naprawy jest czyszczony. Czyszczenie jest bezpłatne.
10. Firma **DS** nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione na nośnikach urządzenia przyjętego do naprawy, jeżeli Klient nie zdecyduje się na usługę archiwizacji danych. Oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie Klienta i znajdujące się na nośnikach dostarczonych przez Klienta stanowi wyłącznie Jego własność.
11. Za sprzęt nieodebrany po 14 dniach od daty zakończenia naprawy firma **DS** nalicza koszty magazynowania i ubezpieczenia sprzętu w wysokości 2% wartości usługi za każdy dzień zwłoki.
12. Po wykonaniu usługi **DS.** udziela gwarancji na serwisowane urządzenie.
13. Okres udzielonej gwarancji umieszczony jest na ofercie naprawy urządzenia i na fakturze.
14. Klienci, którzy mają kłopoty z urządzeniami, ubiegający się o naprawę w ramach udzielonej wcześniej gwarancji przez **DS.**, proszeni są o kontakt telefoniczny przed jego dostarczeniem.
15. W przypadku naprawy gwarancyjnej okres gwarancji przedłuża się o czas pobytu sprzętu w serwisie.
16. Reklamujący jest zobowiązany dostarczyć towar do punktu naprawy na własny koszt. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej firma **DS** może obciążyć Reklamującego kosztem diagnozy.
17. Firma **DS.** nie odpowiada za efekty złej eksploatacji sprzętu przed przyjęciem do naprawy oraz za szkody wyrządzone przy próbie naprawy sprzętu przez inne podmioty niż firma **DS.** Celowe usunięcie lub uszkodzenie plomb gwarancyjnych oraz samodzielne przeróbki serwisowanego w firmie **DS** sprzętu powodują utratę gwarancji na wykonaną usługę.



18. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, zalania;
- uszkodzeń elementów programowalnych;
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w instrukcji obsługi producenta;
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Klienta;
- wtórnych uszkodzeń wynikających z użytkowania urządzenia pomimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba, że **DS.** został powiadomiony i zlecił dalsze użytkowanie urządzenia;
- przypadków losowych, uszkodzeń niezależnie warunków eksploatacji, niespowodowanych przez firmę **DS.**;
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych (wyładowania atmosferyczne, powódź...);
- urządzeń lub części na których dokonano zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych.

19. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umowy gwarancji między firmą **DS.** a Reklamującym będą rozstrzygane w pierwszej kolejności, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie jest to możliwe, lub też jest niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek strony, wszelkie spory będą rozstrzygane na drodze sądowej.

20. Gwarancja nie obejmuje maszyn lub innych urządzeń podłączonych do naprawianego urządzenia.

21. W przypadku niemożliwości naprawy gwarancyjnej **DS.** zwraca klientowi równowartość całkowitego kosztu naprawy, a nie równowartość ceny urządzenia.

22. **DS.** zastrzega sobie prawo udzielenia gwarancji obejmującej jedynie poszczególne komponenty, które zostały wymienione w procesie naprawy.

23. W przypadku braku możliwości naprawy firma **DS.** zastrzega sobie możliwość zwrotu sprzętu uszkodzonego o nieco odmienionych objawach usterki, odmienionym sposobie działania lub nie działający w ogóle. Jest to spowodowane tym, iż większość układów na płytach głównych montowana jest w technologii SMD oraz BGA. Dodatkowo, poważniejszą usterkę, można zdiagnozować dopiero po wykonaniu innych inwazyjnych czynności.

24. W szczególnych przypadkach (usterka poważniejsza niż było to widoczne przy przyjmowaniu sprzętu, czy sprowadzenie dodatkowych elementów niezbędnych do prawidłowej pracy urządzenia) ustalona wcześniej cena naprawy może ulec zmianie, po uprzedniej konsultacji z Klientem. W takim przypadku Klient może zrezygnować z naprawy nie ponosząc kosztów diagnozy.

25. **DS.** nie będzie odpowiadał za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu procesów technologicznych ani jakiegokolwiek inne pośrednie lub bezpośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia.

26. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego *regulaminu napraw*, a umowy szczegółowej z Klientem, obowiązują zapisy umowy szczegółowej.

Znaki firmowe i towarowe firm znajdujące się w reklamach umieszczanych na stronach internetowych firmy **DACPOL SERVICE Sp. z o.o.** są własnością **DACPOL Sp. z o.o.** i podlegają ochronie prawnej na mocy ustawy.